

KUNDENZUFRIEDENHEIT 2017

Im März wurde in der

Tierarztpraxis Dr. Anja Sommer

vom Institut für Veterinärökonomie & Praxismanagement eine Analyse der Kundenzufriedenheit zu folgenden Themen durchgeführt:

- Allgemeine Fragen
- Beurteilung der Tierärzte und Tierärztinnen
- Beurteilung der Tiermedizinischen Fachangestellten
- Beurteilung des Wohlfühlfaktors in der Praxis.



Osnabrück, 17.04.2017



Dipl.-Kfm. Dirk Brennecke, CFP

*Die Gesamtnote wurde als Durchschnitt der vorstehend genannten Beurteilungskriterien ermittelt.